



LET'S GET
DIGITAL!

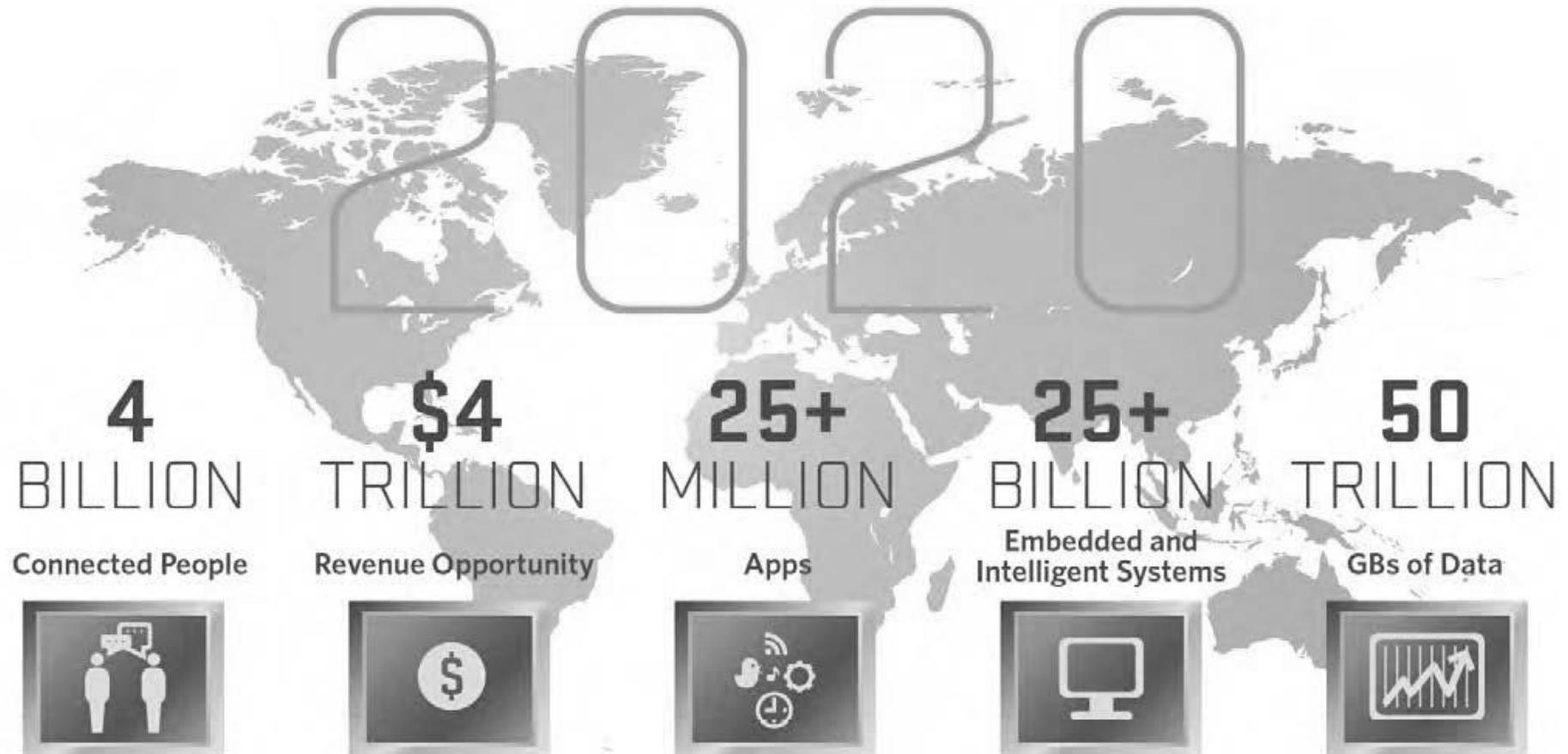
„Erfolgsfaktoren digitaler Transformation“

Christoph Pliete, CEO, d.velop AG

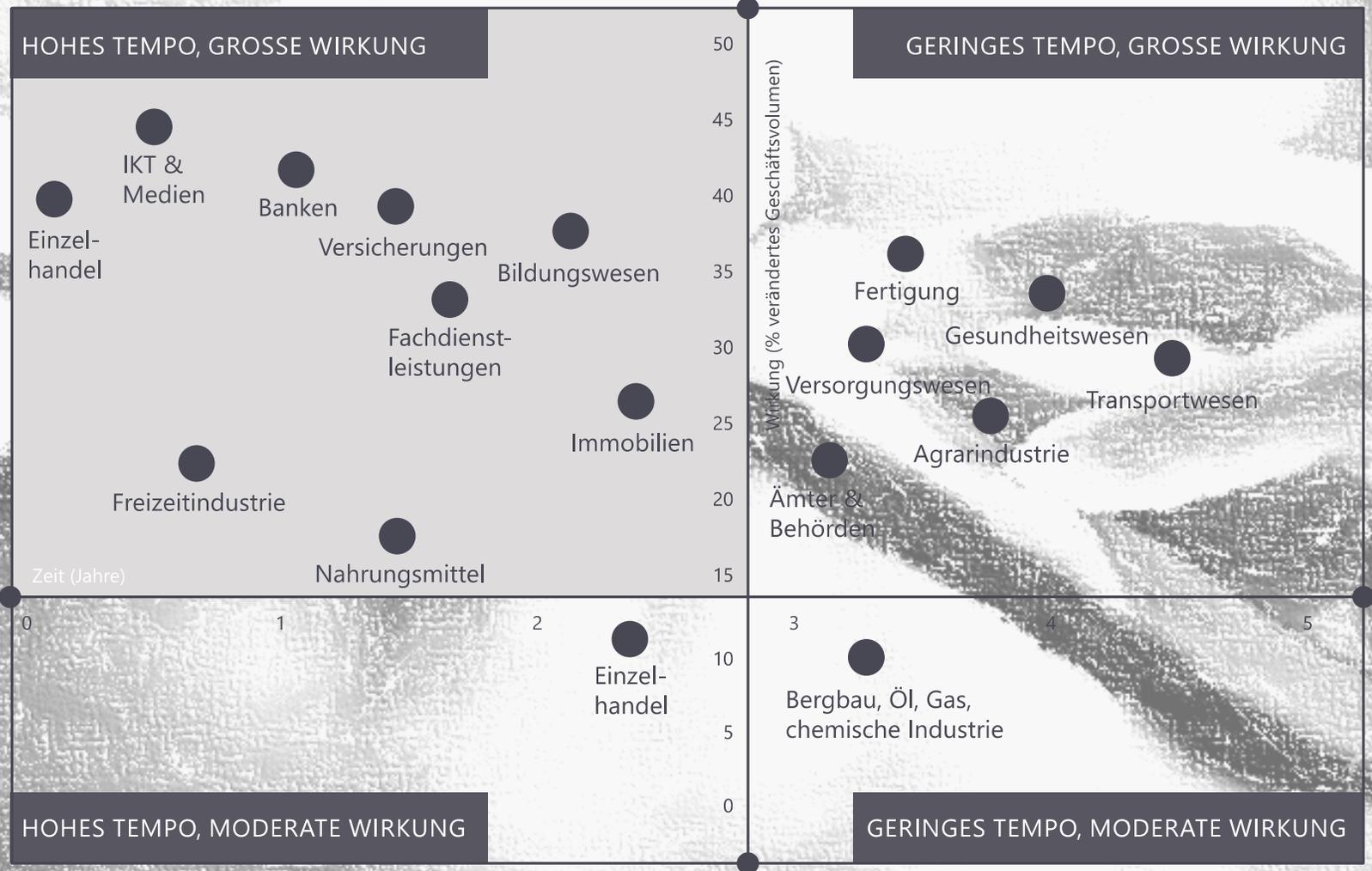
Ich glaube an das **Pferd**.
Das Automobil ist
eine vorübergehende
Erscheinung.



Die wohl größte industrielle Revolution vollzieht sich jetzt...

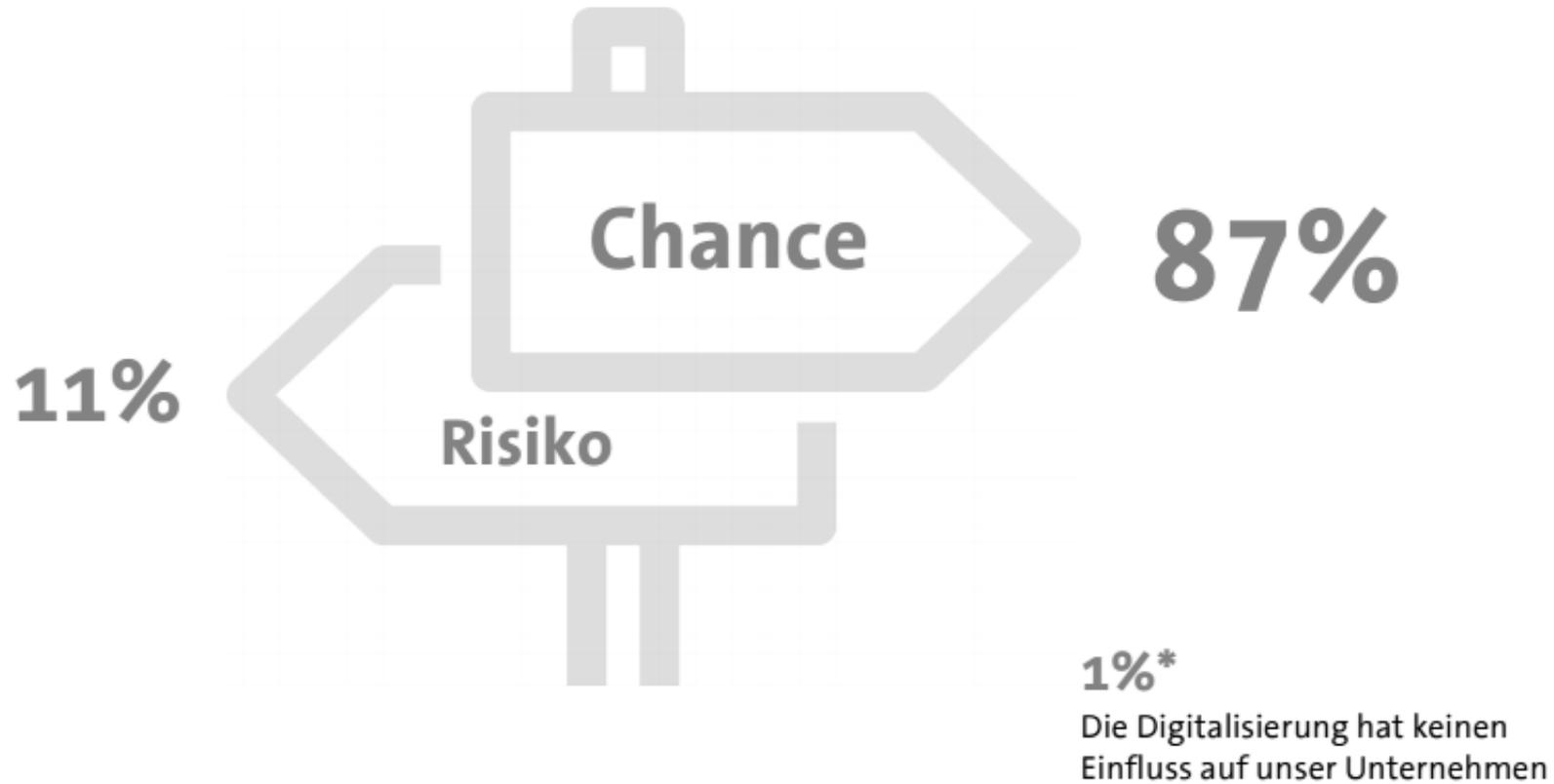


Source: Mario Morales, IDC



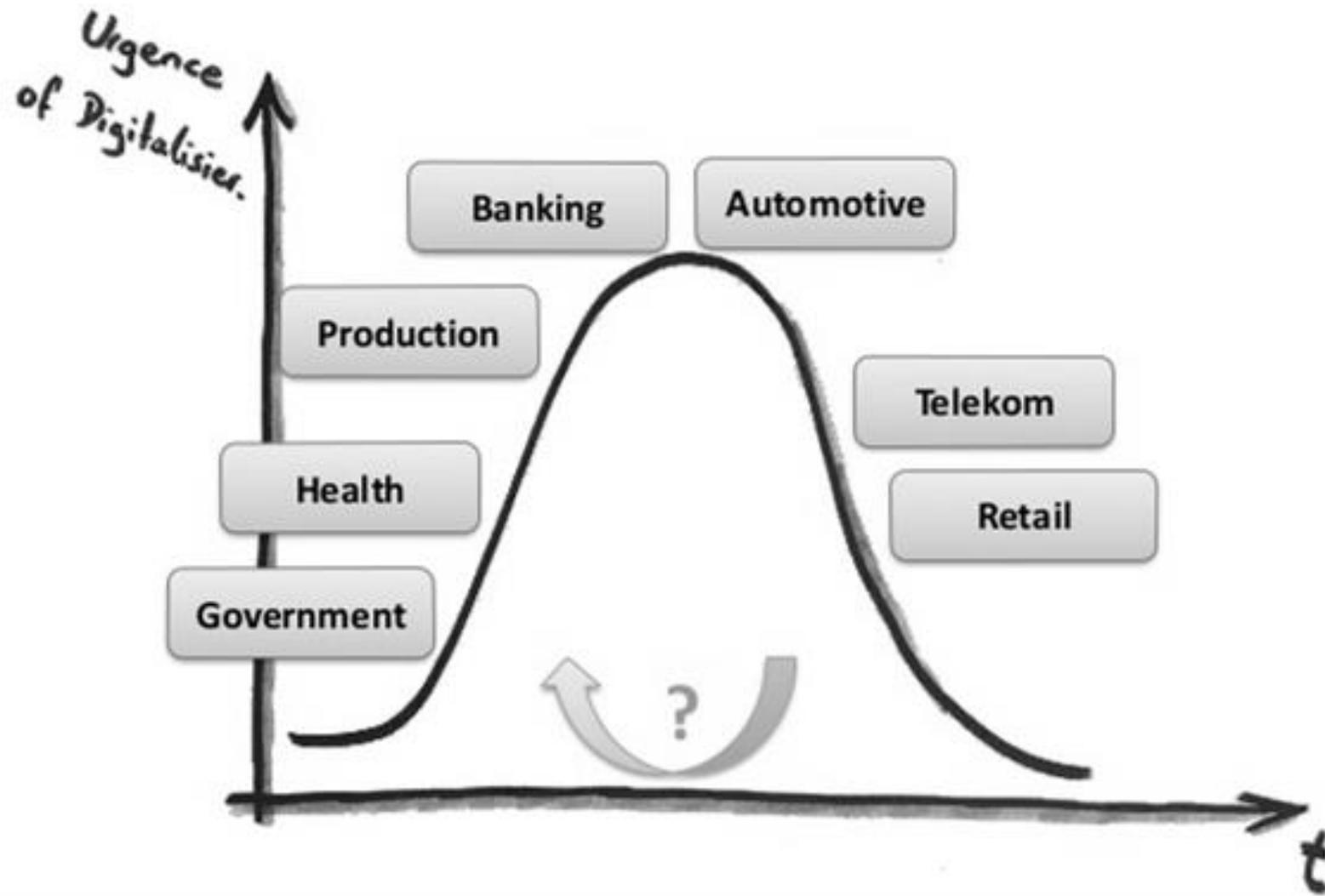
Quelle: HeadsI und Deloitte Digital

Willkommen im digitalen Wandel



Status Quo

Die Zeichen stehen günstig, 9 von 10 Unternehmen sehen den digitalen Wandel als Chance

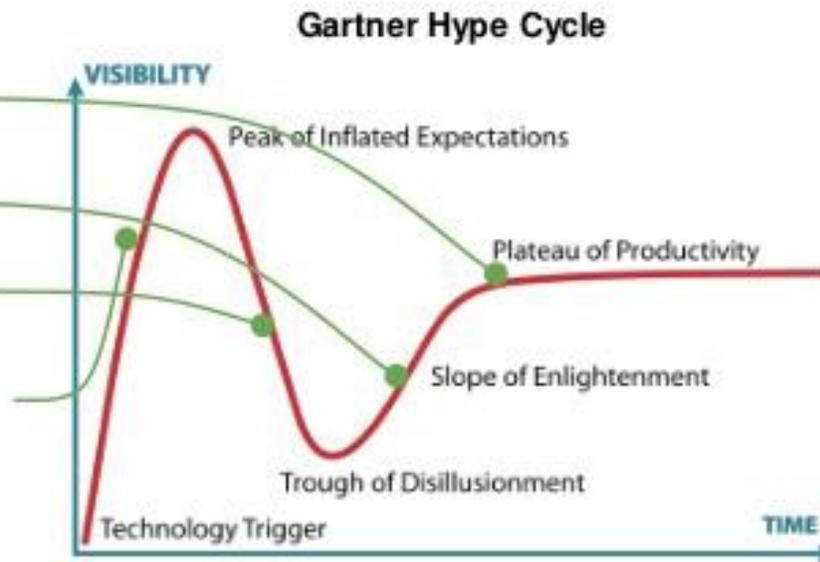


Status Quo

Hypecycle Digitalisierung

Old New Things

- 2011 - Responsive
- 2012 - Big Data
- 2013 - Internet of Things
- 2014 - Digital Transformation
- 2015 - ???



Status Quo

Hypecycle
Digitalisierung

Deutschlands unausgeschöpftes digitales Potenzial

Realisiertes digitales Potenzial nach Ländern in Prozent



Status Quo

Digitale Transformation in Deutschland...

in vielen Bereichen bewegt sich die Veränderung immer noch im Schneckentempo

Job Futuromat 2018

Könnte ein Roboter meinen Job erledigen?

🔍 Ich arbeite als ...

Finden Sie heraus, welche Tätigkeiten in Ihrem Job heute schon ein Roboter erledigen könnte.

<https://job-futuromat.iab.de/>



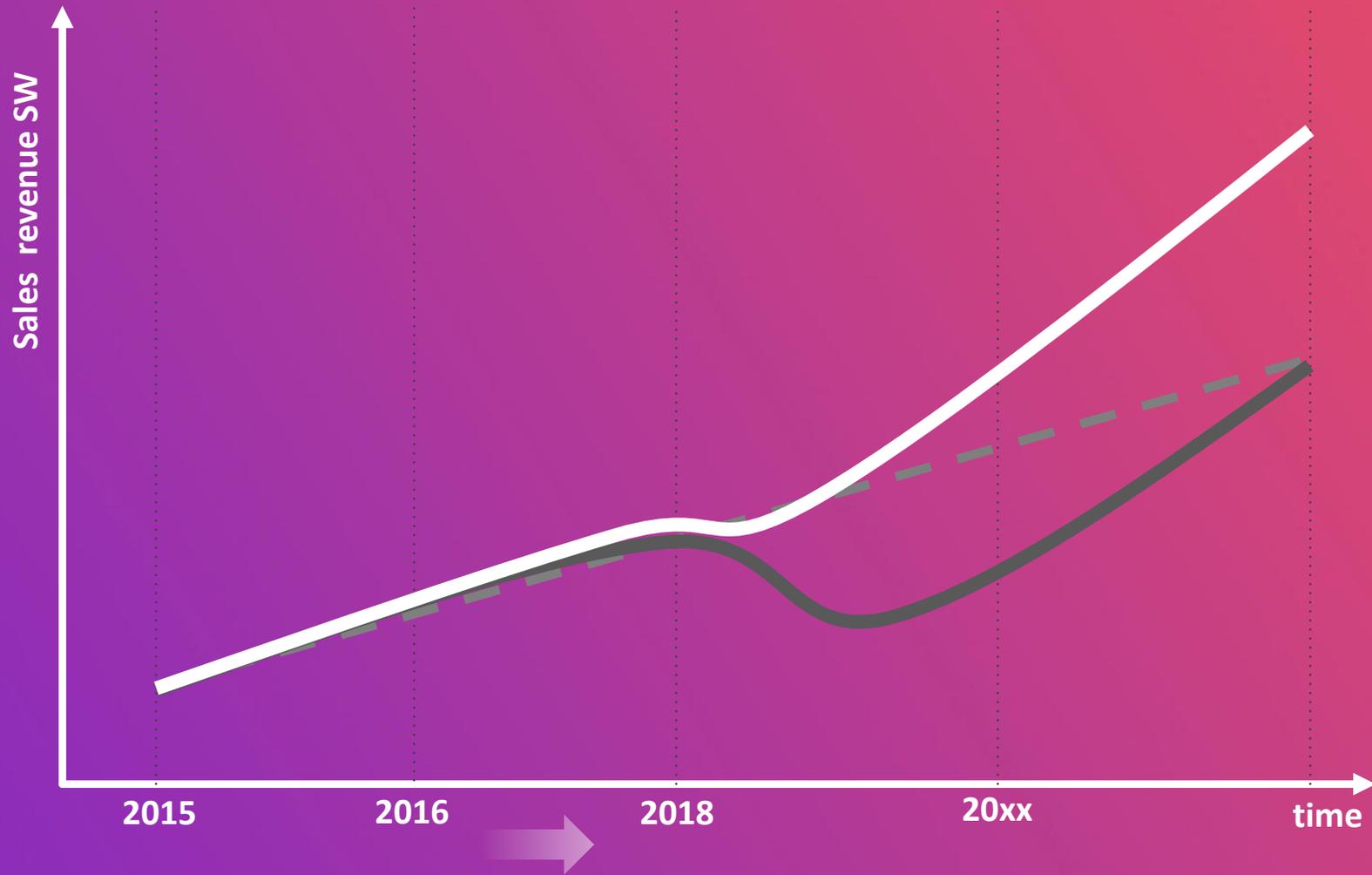
Status Quo

Digitale Transformation

...

in vielen Bereichen
wird Veränderung
bereits sichtbar

Chancen und Risiken



Status Quo

Digitale Transformation

...

Signifikante
Veränderung -
Verlauf nicht genau
prognostizierbar

we
d.velop
your digital business



Partner

des

Kunden

im

digitalen

Wandel

~~Document Processing~~

~~Electronic Document Management~~

~~Enterprise Content Management~~

d.velop

Kernkompetenzen

E nterprise
C ontent
M anagement

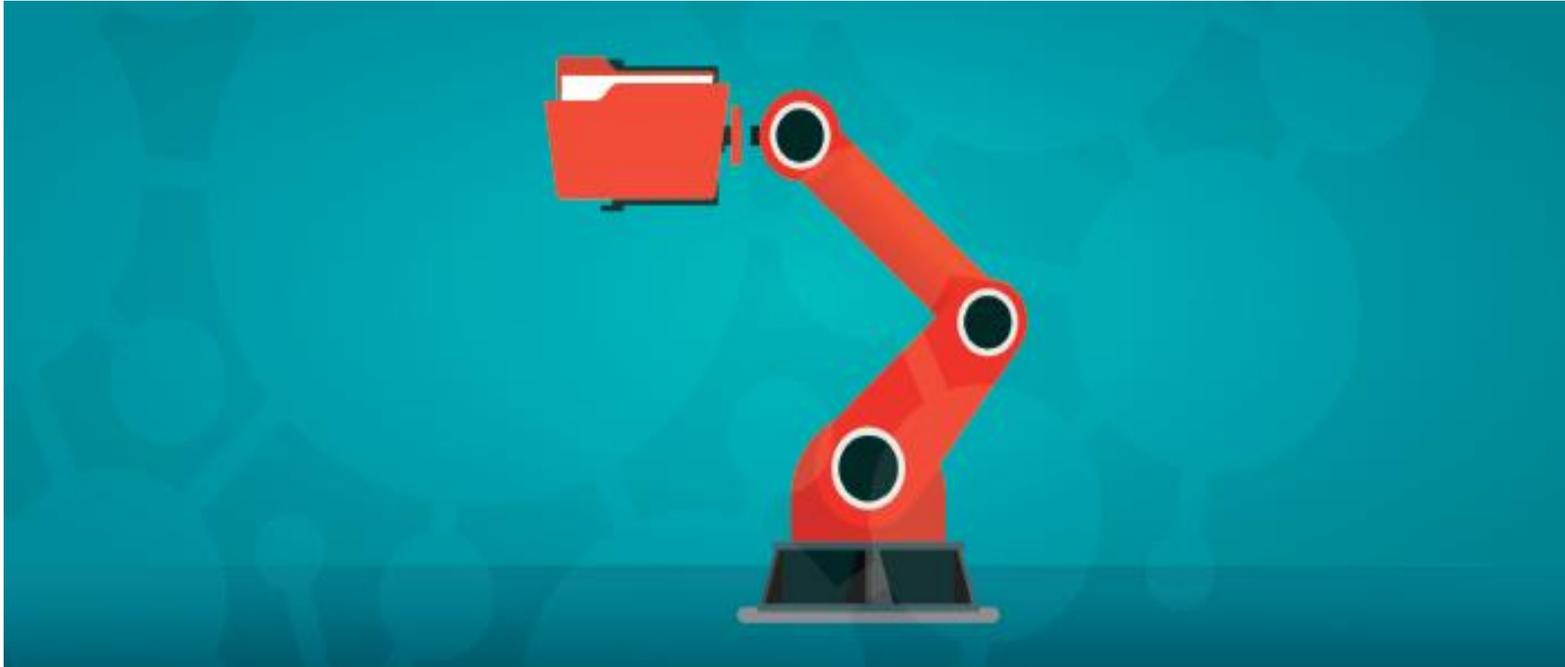
	DOCUMENT MANAGEMENT & WORKFLOW CIRCA 1995	ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT CIRCA 2005	MOBILE & CLOUD CONTENT MANAGEMENT CIRCA 2015
PEOPLE	Solutions are difficult to use and require lots of training – users are specialists.	Focus shifts from ECM “specialists” to knowledge workers, but usability still not a top priority.	Usability becomes everything. Lines blur between home and the office.
PROCESSES	Focus = automating content intensive, complicated, mission-critical processes – departments, at large organizations.	ECM believes it’s an enterprise layer, but is often still driven by individual departments – silos explode.	“Application” of processes and “Good Enough” solutions emerge for the mid-sized market.
TECHNOLOGY	Complex, custom and expensive implementations purchased by business buyers.	Rise – and then decline – of the “suites” – SharePoint disrupts the traditional ECM market.	Configuration, connection and mobile skills become key – File sync & share and cloud disrupt the market.

Source: The Next Wave — Moving from ECM to Intelligent Information Management © AIIM 2017

d.velop

Produkt &
Technologie-
Genese

E nterprise
C ontent
M anagement



Robotic Process Automation (RPA) leitet sich aus dem Business Process Management (BPM) ab, besser, ist die Fortentwicklung des BPM-Ansatzes und umfasst eine breitere Palette analytischer Tools, die Prozesse und Aufgaben ohne menschliches Zutun vorhersagen und einplanen können. Anschließend werden künstliche Intelligenz und automatisierte Bots angewendet, um Prozesse radikal neu zu konfigurieren und produktiver und reaktionsfähiger zu machen.

Emerging Trends

...

von
BPM
zu
RPA



Laut AIIM sind vier Schlüsseltechnologien oder Methoden des intelligenten Informationsmanagements entscheidende Bausteine für den Erfolg digitaler Transformation:

- a. Modernisierung des Informations-Toolkits.**
- b. Kernprozesse der Organisation digitalisieren.**
- c. Automatisierung von Compliance und Governance.**
- d. Nutzung von Analytik und maschinellem Lernen.**

Innovatives Information Management und kontinuierliche digitale Transformation wirken direkt und unmittelbar auf Business Effektivität und Profitabilität.

Emerging Trends

...

ECM

transformiert zu

IIM

Die Einhaltung der Compliancevorgaben in allen Geschäftsprozessen wird zwingend erforderlich



Das schiere Volumen an digitalen persönlichen Informationen von Unternehmen und Regierungen wächst jedes Jahr exponentiell. Das Risiko eines Prozessversagens, einer Sicherheitsverletzung oder eines menschlichen Fehlers erhöht sich im gleichen Maße, wenn die Informationen und damit verbundenen Aufgaben nicht neu erstellt werden, um die Einhaltung aller geltenden Vorschriften zu gewährleisten - alt und neu.

The Next Wave - Vom ECM zum intelligenten Informationsmanagement © AIIM 2017

Emerging Trends

...

Compliance

Die regulatorischen Vorgaben nehmen stark zu

“It doesn’t matter what we call it [ECM]. It matters how customers use it.”

AIIM Chief Evangelist John Mancini



Die echte Chance in der heutigen Welt der digitalen Transformation besteht darin, umfassende Geschäftslösungen zu liefern, die es den Mitarbeitern ermöglichen, enorme Produktivitätssprünge zu machen, ihre Arbeit doppelt so schnell zu erledigen und die Kosten erheblich zu senken. "

Martyn Christian, Gründer und geschäftsführender Partner, UNDDRSTND Group, LLC.

Herausforderungen erkennen

Potenziale erschließen

“It doesn't matter what we call it [ECM]. It matters how customers use it.”

AIIM Chief Evangelist John Mancini



ECM neu
interpretiert

...

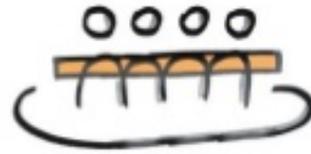
Content
Services



Optimale
Rahmenbedingungen



Modernes
Führungsverständnis



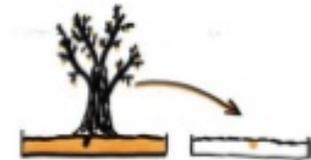
Geeignete
Mitarbeiter



Absolute
Kundenorientierung



Schlanke
Governance



Transformation der
Gesamtorganisation

Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...

Technik ist nur ein
Baustein des Erfolgs



Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...



Verantwortung ist der Anfang von allem

Jeden Tag aufs Neue treibt uns die Vision an, etwas Großartiges zu erreichen. Sei dabei. Denn bei d.velop erreichen wir nur gemeinsam Spitzenleistung.

Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...

Die Mitarbeiter, die wir suchen, suchen keinen Job!

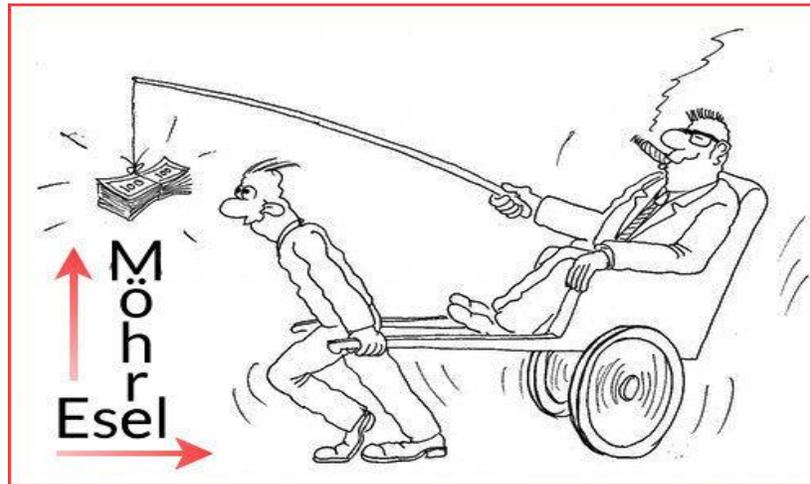
„Es ist die Realität unserer Zeit, dass Menschen in inspirierenden Unternehmen, für inspirierende Führungskräfte, in inspirierenden Berufen arbeiten wollen und Dinge machen möchten, die Kunden, Lieferanten und letztlich sie selbst inspirieren, begeistern. Alles darunter ist nur ein Job“ (Lance Secretan)



**Inspiration hat mit Zukunfts-
idealen und Sinnhaftigkeit zu tun,
die durch Führung gelebt wird.**



**Motivation hat mit der
Behandlung von Menschen zu
tun, Motivation ist die Karotte vor
der Nase. Mit anderen Worten:
Motivation ist vorantreiben statt
vorangehen!**



Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...



Wir bekommen „Kollegen aus Bits & Bytes“



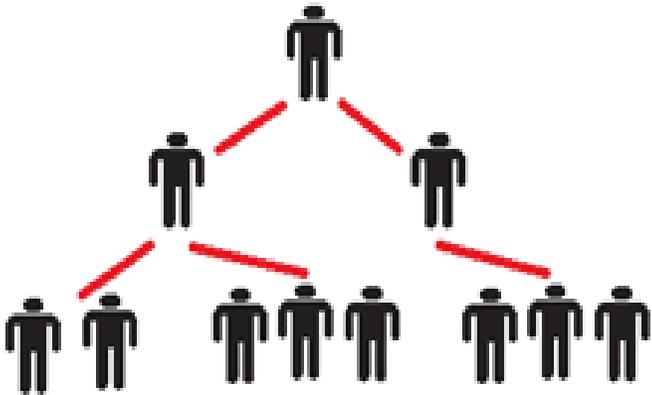
Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...

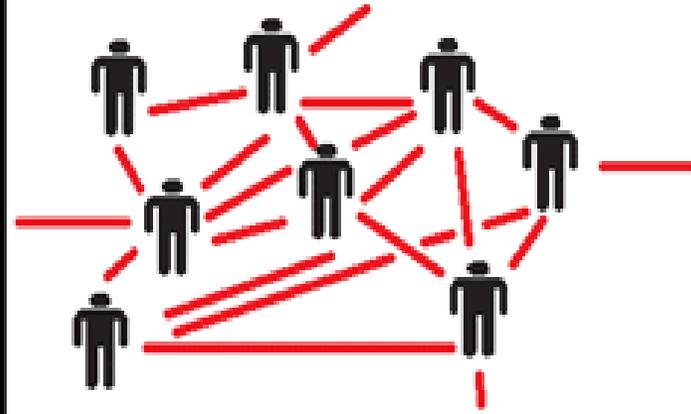


Moderne Führungskultur setzt auf Vertrauen und Transparenz

Eher starre Entscheidungshierarchien



Netzwerke eher autonomer und verantwortungsbewusster Entscheidungsträger



Digitale Transformation

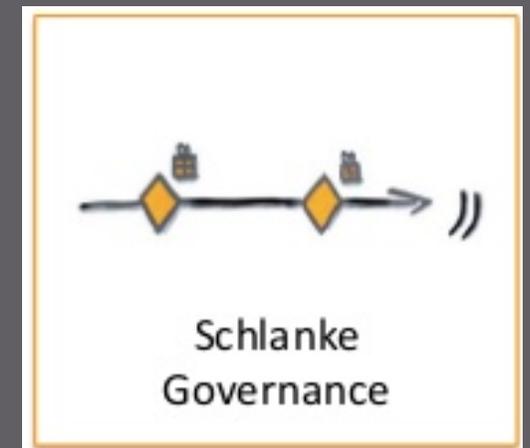
Erfolgsfaktoren...



Schlanke
Governance

Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...



Vision



Mission



Strategie

Anwenderfokus

Cloud

Verticals

Fachbereiche

Agilität

Digital

Datenschutz

International

Partner



Werte

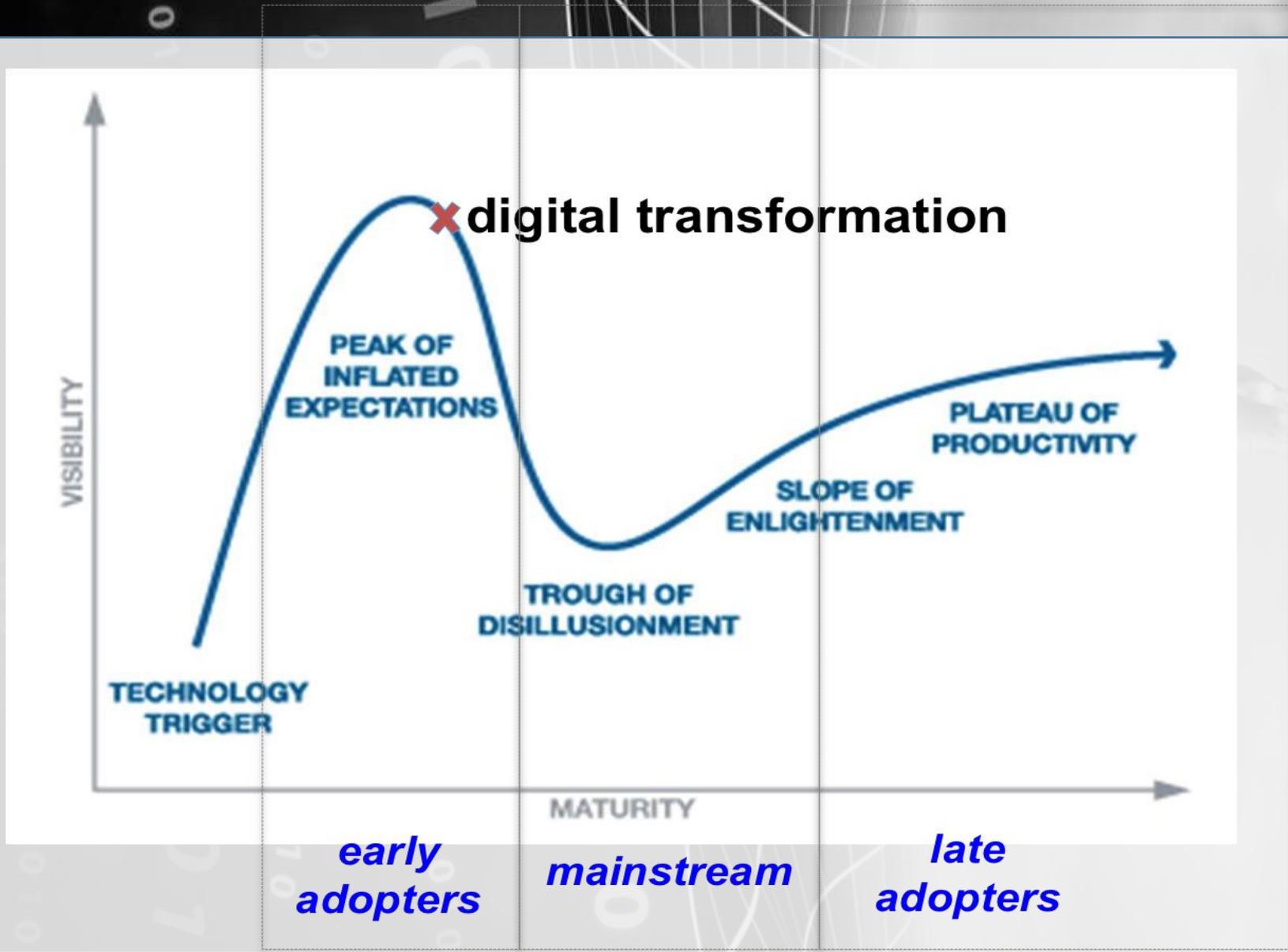
Vertrauen

Handeln

Innovation

Leistung

Partnerschaft



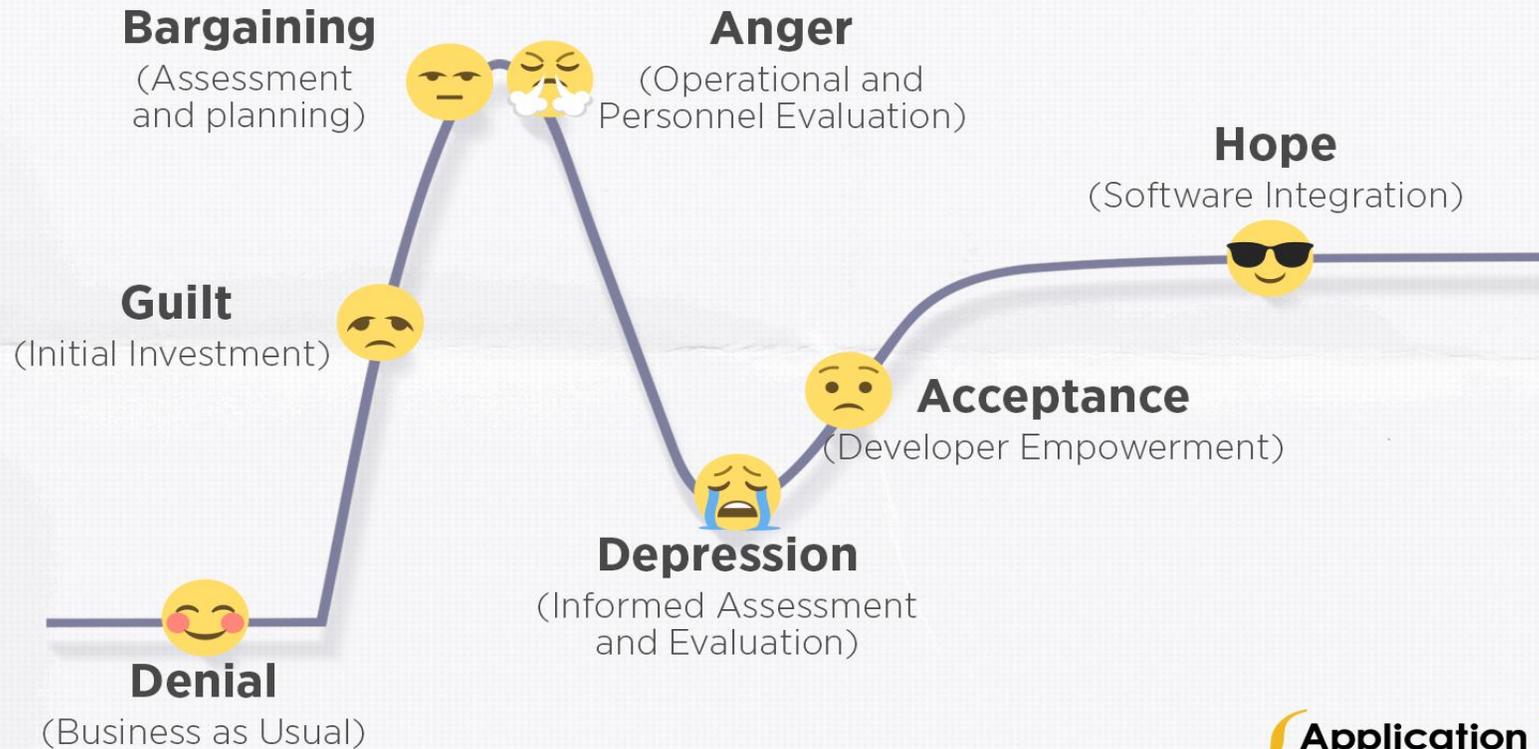
Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...



DIGITAL TRANSFORMATION

The 7 Stages

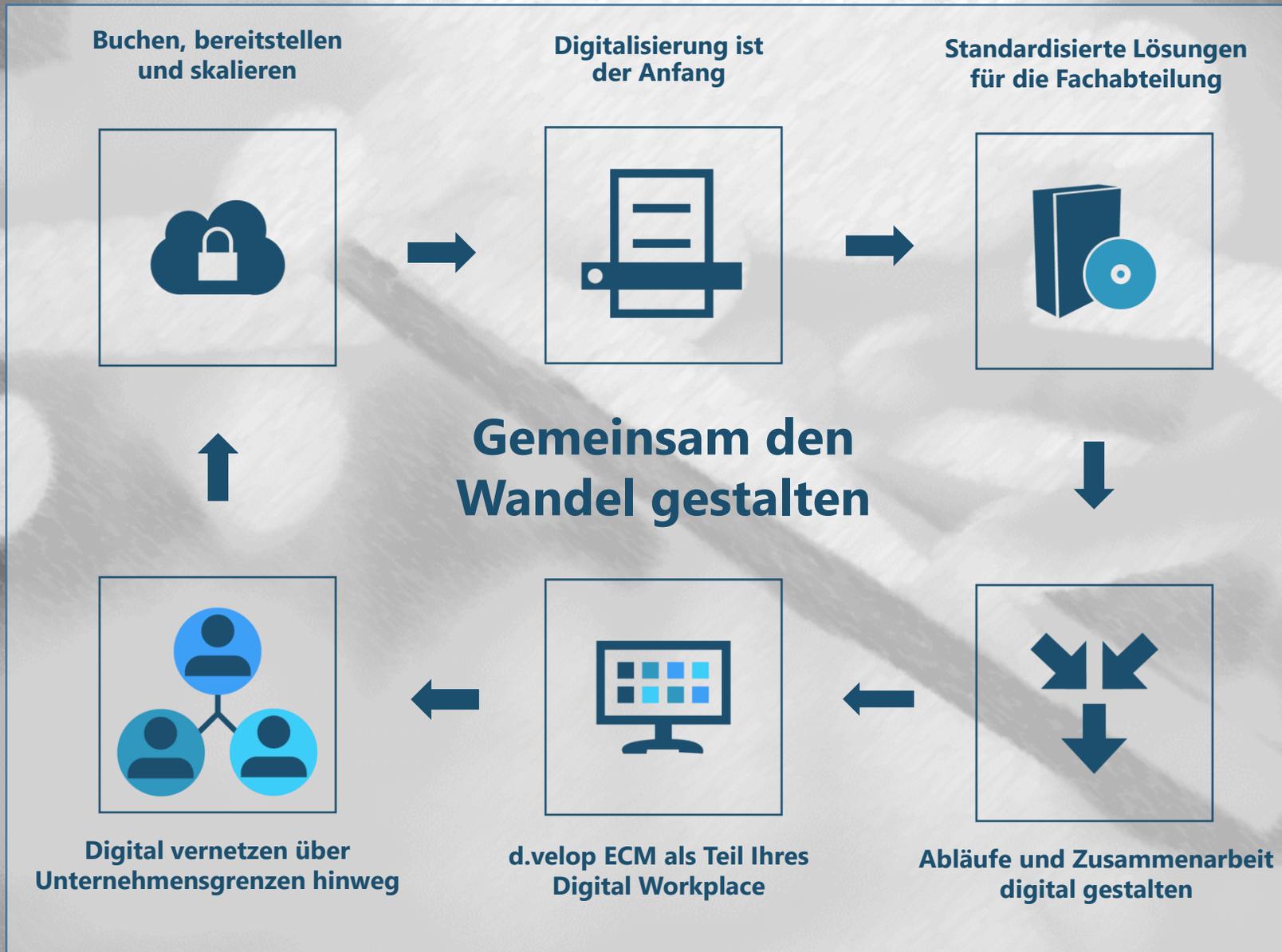


**Application
Developers
Alliance**

Digitale Transformation

Erfolgsfaktoren...





Einfach

Offene, skalierbare Plattformen...
mit tiefer Integration in Business-APPs



On Prem

Standard-Software

Releasezyklen

Implementierungsprojekte
Updateprojekte

Support & Softwarepflege

Hybrid

Standard-Services

Aktuellster Softwarestand

Nutzung durch Buchung
Referenz Modell

Betriebs-Service

Standard Schnittstellen

Standard SaaS

Standard-Services

Aktuellster Softwarestand

Nutzung durch Buchung
Referenz Modell

Betriebs-Service

Standard Schnittstellen

Custom SaaS

Standard-Services

Aktuellster Softwarestand

Nutzung durch Buchung +
Projekt
Individuelle Aktenpläne,
Workflows, Hooks

Betriebs-Service

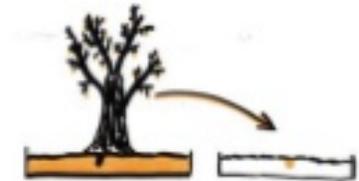
Auch individuelle
Schnittstellen

Managed Services 



Einfach

Offene, skalierbare
Plattformen...
Mobil und bereit für
die cloud...



Transformation der
Gesamtorganisation



Digitale Transformation

Risiken...

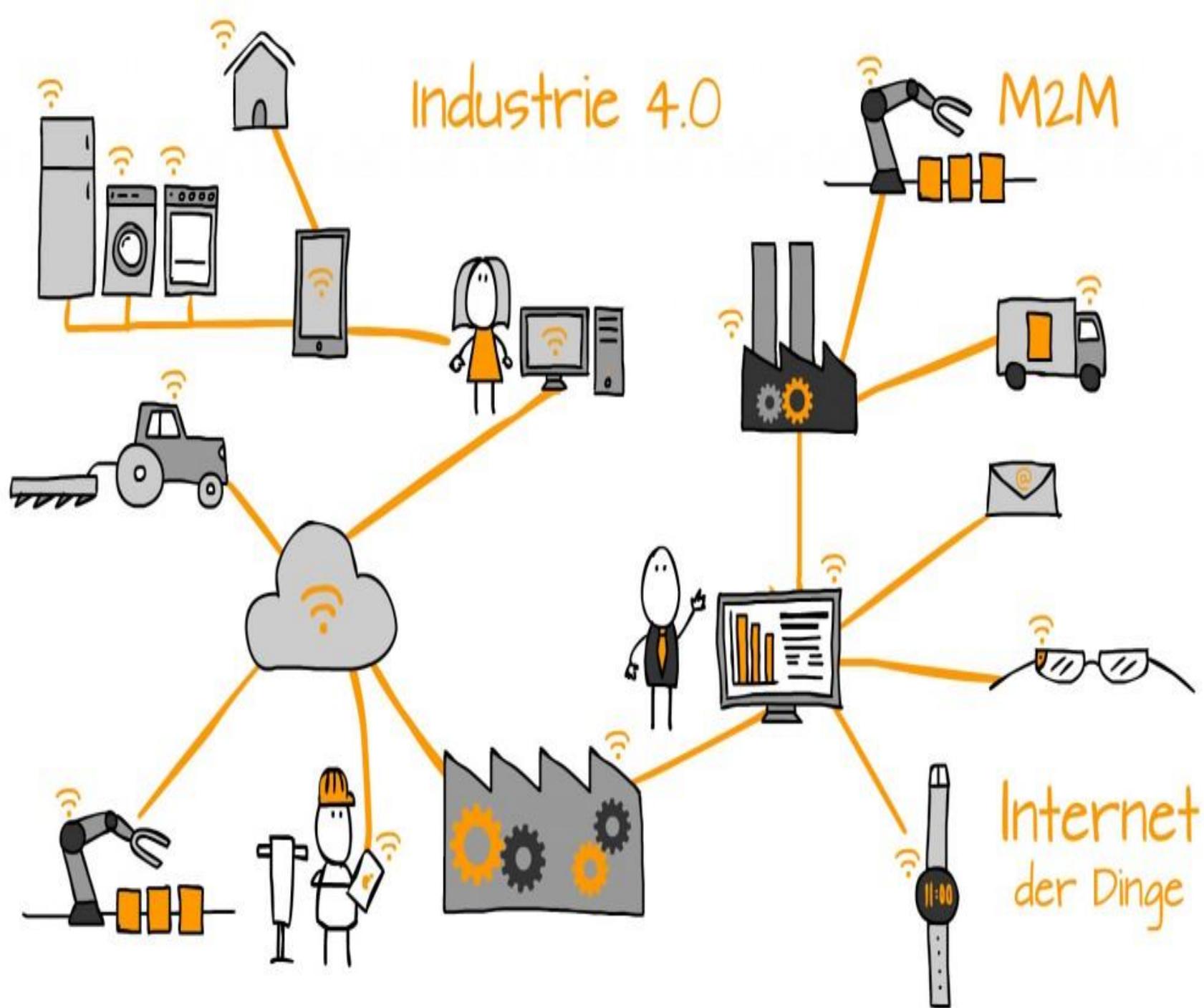




Digitale Transformation

Risiken...
Risiko Kriminalität





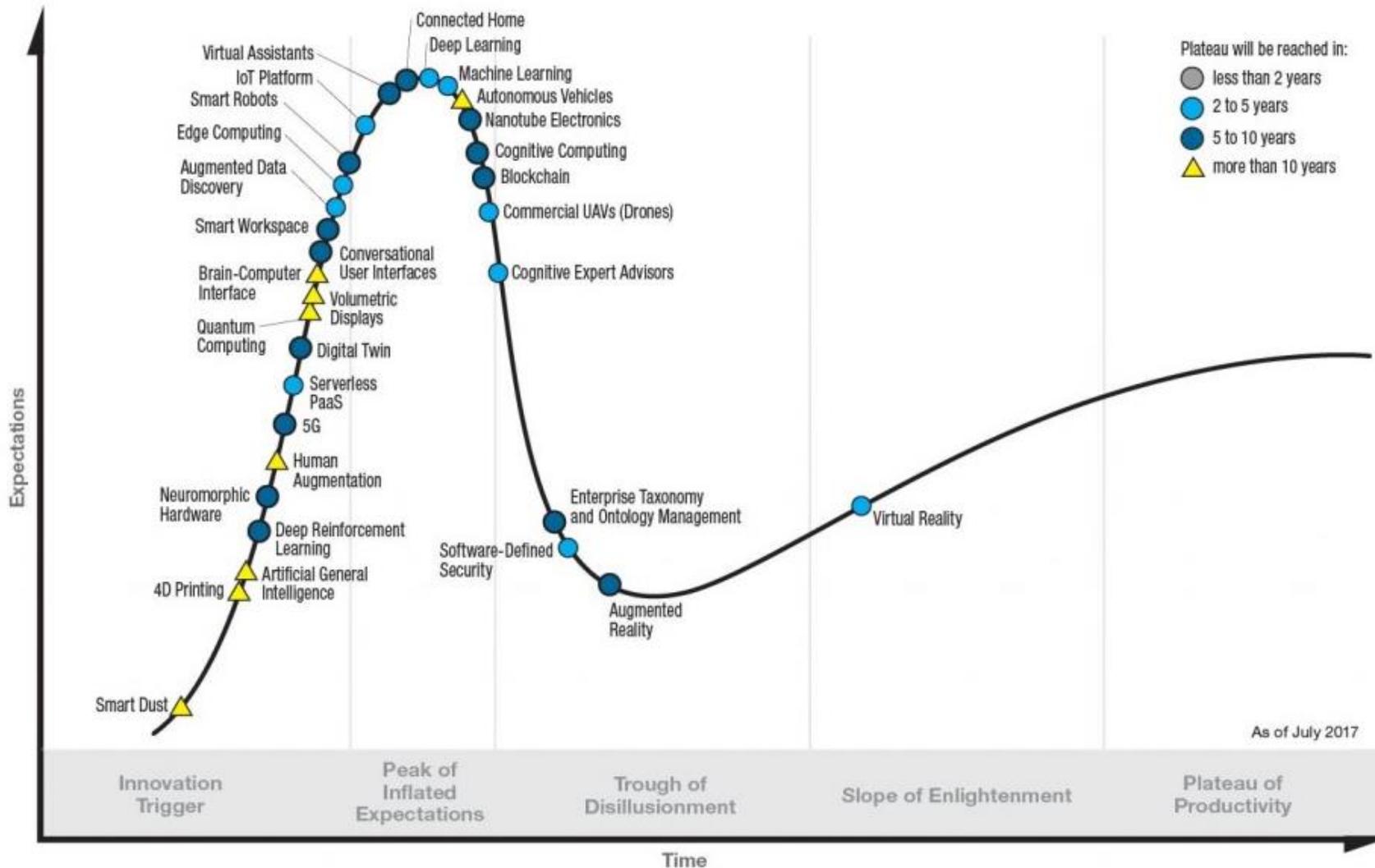
Digitale Transformation

Risiken...

Risiko Komplexität



Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



Digitale Transformation

Risiken...

Risiko Innovation



BEI SPI ELE



Regularien erfüllen

d.velop



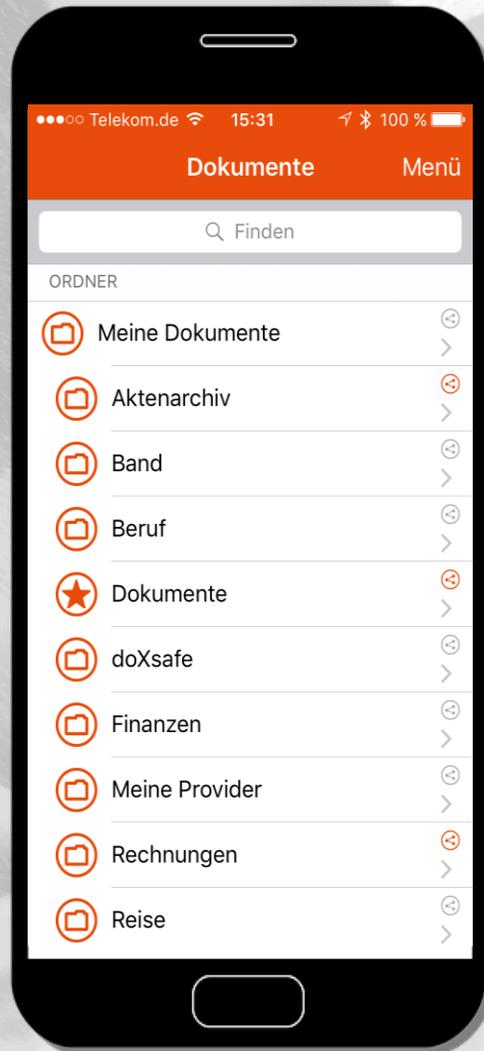
GDPR compliance center

Leitplanken für die Umsetzung der GDPR

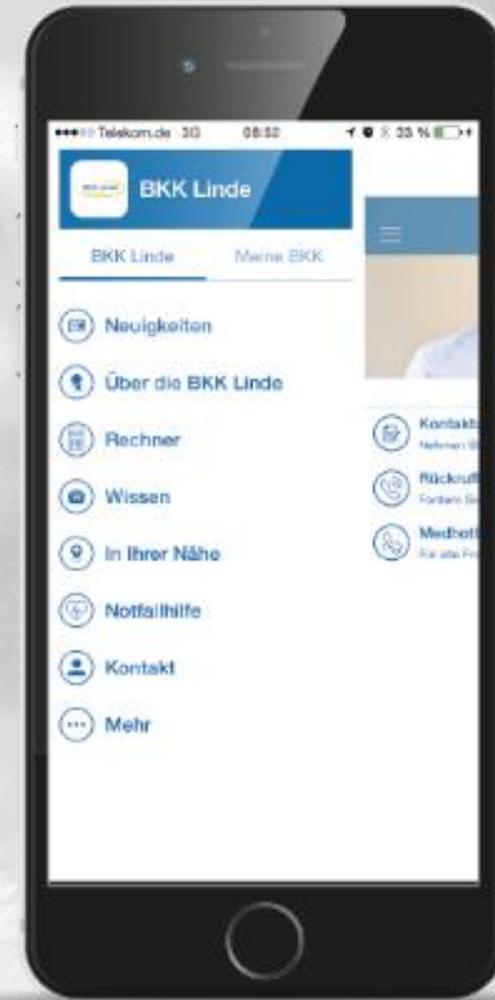
Hybridansatz: d.velop cloud storage



d.velop/foxdox das persönliche DMS



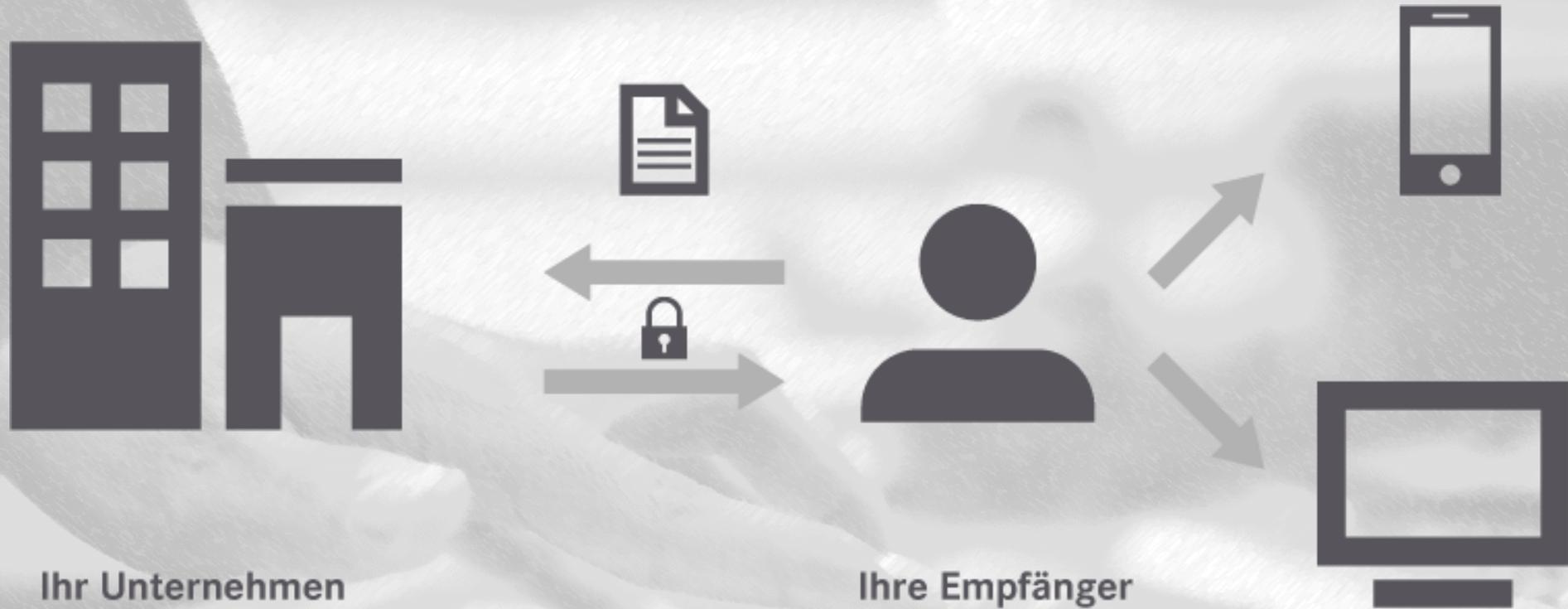
d.velop/foxdox & ServiceApp Basis einer Onlinegeschäftsstelle



Durchgängig digitale Dokumentenkommunikation Bürger / Behörde



Chance für Verwaltungen und Unternehmen: Digitale Post

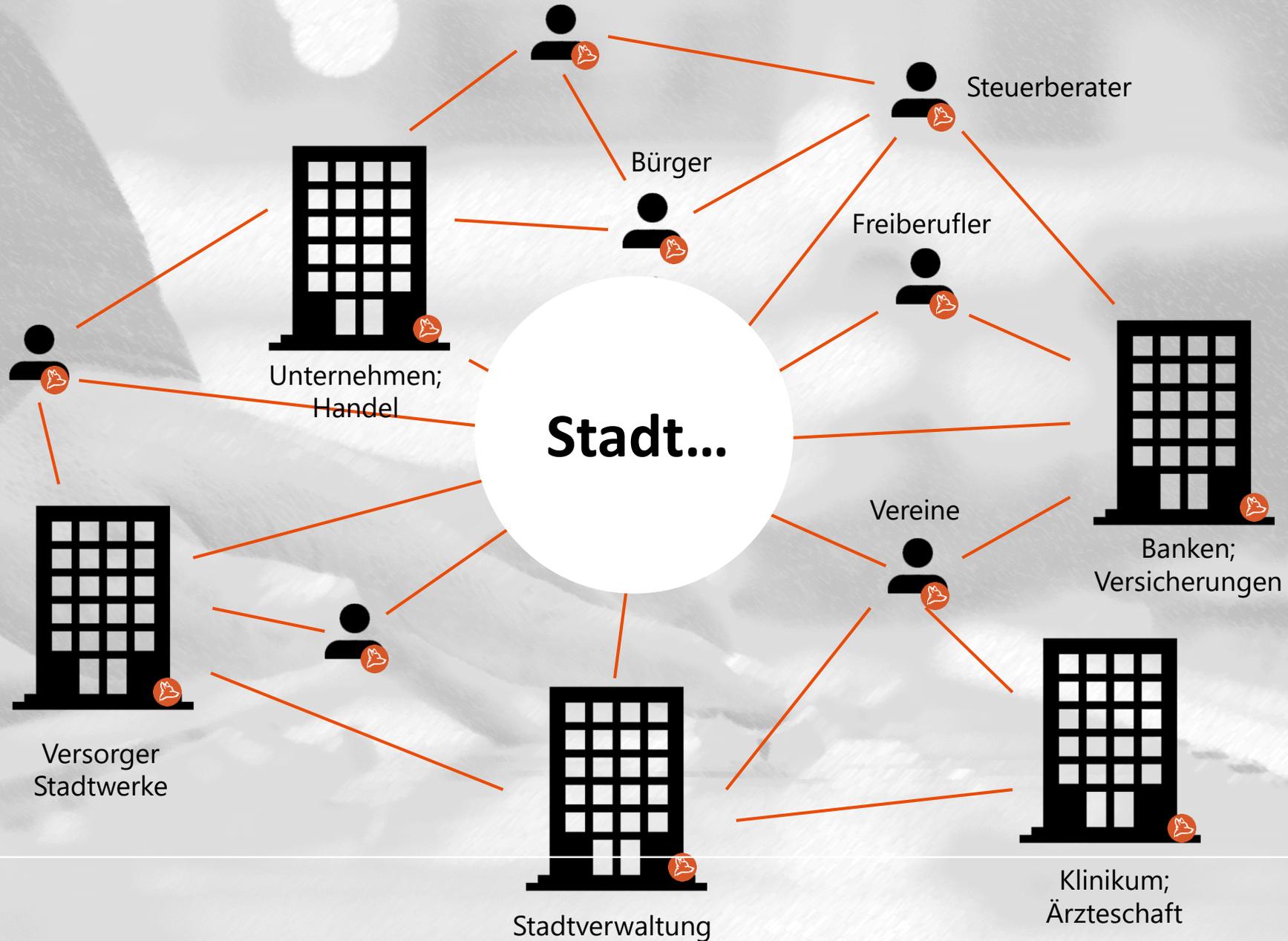


Ihr Unternehmen

Ihre Empfänger



d.velop-foxdox – die vernetzte rechtssichere Kommunikation ...



MA CH EN

1. November 2015:
Zusammen geschafft –
Die digitale allgemeine
Schriftgutverwaltung.

~~d. hätte~~

~~d. sollte~~

~~d. könnte~~

d.3 ✓ EINFACH
MACHEN